

Allgemeine Geschäftsbedingungen „boldbravefemale.at“

1. Geltungsbereich und Vertragsparteien

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) gelten für alle Verträge zwischen **Kerstin Weixelbaumer, Amselweg 14a, 4702 Wallern, kerstin@boldbravefemale.at** (im Folgenden „Veranstalterin“) und den Kundinnen/Kunden (im Folgenden „Teilnehmerin“), die Workshops, Vorträge oder Seminare (im Folgenden gemeinsam „Veranstaltungen“) der Veranstalterin besuchen.

1.2 Die AGB gelten insbesondere für Verträge, die **im Fernabsatz über die Website und das dort bereitgestellte Anmeldeformular** abgeschlossen werden.

1.3 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen der Teilnehmerin werden nicht anerkannt, es sei denn, die Veranstalterin stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Die Veranstalterin bietet gegen Entgelt verschiedene Veranstaltungen (Workshops, Vorträge, Seminare) an. Art, Inhalt, Dauer, Ort, Termin und Teilnahmeentgelt ergeben sich aus der jeweiligen **Leistungsbeschreibung auf der Website** und/oder der konkreten Ausschreibung zur Veranstaltung. Darüberhinausgehende Leistungen, wie Unterkunft, Reisekosten, Verpflegungskosten usw. sind nicht inkludiert.

2.2 Änderungen im Programmablauf, der Referentinnen oder des Schulungsortes bleiben der Veranstalterin vorbehalten, soweit sie zumutbar sind und den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht wesentlich verändern.

3. Vertragsabschluss über die Website

3.1 Die **Darstellung der Veranstaltungen auf der Website** stellt kein rechtsverbindliches Angebot, sondern eine **unverbindliche Einladung zur Abgabe eines Angebots** (invitatio ad offerendum) dar.

3.2 Die Teilnehmerin gibt ein **verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages** ab, indem sie das Online-Anmeldeformular vollständig ausfüllt und über die Website absendet. Allfällige Änderungen der Daten sind der Veranstalterin umgehend bekannt zu geben.

3.3 Anmeldungen werden nach der Reihe Ihres Einlangens berücksichtigt. Nach Eingang der Anmeldung prüft die Veranstalterin die Daten und die Verfügbarkeit von Plätzen. Anmeldungen, die nicht mehr berücksichtigt werden können, erhalten eine Absage per E-Mail. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn die Veranstalterin

- der Teilnehmerin **eine Anmeldebestätigung per E Mail samt Zahlungsaufforderung** übermittelt und
- der fällige Teilnahmebetrag **innerhalb der angegebenen Frist vollständig eingelangt** ist.

3.4 Erst mit vollständigem Zahlungseingang ist der Teilnahmeplatz für den jeweiligen Termin gesichert. Die Veranstalterin ist berechtigt, den Platz anderweitig zu vergeben, wenn die Zahlung nicht fristgerecht eingeht.

3.5 Die Veranstalterin erfüllt ihre Informationspflichten nach dem FAGG, insbesondere nach **§ 4 FAGG**, durch die auf der Website vor Beginn des Bestellvorgangs zugänglich gemachten Informationen sowie durch die in der Bestätigungsmail übermittelten Vertragsinformationen und die Widerrufsbelehrung.

3.6 Auf der Website wird spätestens bei Beginn des Bestellvorgangs klar und deutlich angegeben, ob Teilnahmebeschränkungen (z.B. begrenzte Plätze, bestimmte Voraussetzungen) bestehen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Alle auf der Website angegebenen Entgelte verstehen sich – soweit nicht anders ausgewiesen – als **Bruttopreise inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer**.

4.2 Die Teilnahmegebühr ist innerhalb der in der Bestätigungsmail genannten Frist fällig und **per Überweisung auf das bekanntgegebene Konto** zu bezahlen.

4.3 Die Veranstalterin ist berechtigt, Teilnehmerinnen bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang von der Teilnahme auszuschließen und den Teilnahmeplatz an eine andere Person zu vergeben. Wahlweise kann die Veranstalterin den entstandenen Schaden samt Verzugszinsen in Höhe von 4 % p.a. und allfälliger Mahn- und Inkassokosten, die zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu verrechnen.

4.4. Die Aufrechnung mit nicht gerichtlich festgesetzten oder anerkannten Gegenforderungen ist ausgeschlossen.

5. Teilnahmebedingungen und organisatorische Regelungen

5.1 Die Teilnehmerin hat die im Ausschreibungstext angegebenen Teilnahmevoraussetzungen einzuhalten (z.B. Vorkenntnisse, mitzubringende Materialien).

5.2 Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, organisatorisch bedingte Programmänderungen vorzunehmen.

5.3 Die Veranstalterin ist berechtigt, Teilnehmerinnen von der Veranstaltung auszuschließen,

- wenn sie den Ablauf erheblich stören,
- gegen diesen Vertrag oder einzelne Bestimmungen verstoßen oder
- gegen Hausordnung bzw. Anweisungen der Veranstalterin grob verstoßen;

ein Anspruch auf Rückerstattung der Teilnahmegebühr besteht in diesem Fall nur, sofern die Veranstalterin den Ausschluss zu vertreten hat. Weitergehende Schadenersatzansprüche bleibt unberührt.

5.4 Die Veranstalterin behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung der Vortragenden, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt) abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird die bereits bezahlte Teilnahmegebühr entweder

- vollständig zurückerstattet oder
- auf Wunsch der Teilnehmerin und nach Möglichkeit der Veranstalterin auf einen Ersatztermin bzw. eine andere Veranstaltung angerechnet.

Weitergehende Ansprüche (z.B. Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten) bestehen nur im Rahmen der Haftungsregelungen gemäß Punkt 9.

6. Widerrufsbelehrung nach FAGG (Rücktrittsrecht für Verbraucherinnen im Fernabsatz)

6.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie **Kerstin Weixelbaumer, Amselweg 14a, 4702 Wallern, 0676/7056036, kerstin@boldbravefemale.at** mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden**.

6.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen **alle Zahlungen**, die ich von Ihnen erhalten haben, **unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen** ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie mir einen **angemessenen Betrag** zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Beginnt eine Dienstleistung der Veranstalterin, an der die Teilnehmerin auf eigenen Wunsch nach § 10 FAGG teilnehmen möchte, noch vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist und wird das Seminar noch innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist beendet, so steht der Teilnehmerin gem. § 18 Abs 1 Z 1 FAGG kein Rücktrittsrecht mehr zu.

6.3 Muster-Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular

(wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

– An

Kerstin Weixelbaumer

Amselweg 14a, 4702 Wallern

E Mail: kerstin@boldbravefemale.at

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

[Bezeichnung des Workshops/Seminars, Datum]

- Bestellt am () / erhalten am (): [Datum der Anmeldung oder Bestätigung]
- Name der Verbraucherin / des Verbrauchers: [Name]
- Anschrift der Verbraucherin / des Verbrauchers: [Anschrift]
- Unterschrift der Verbraucherin / des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

7. Stornobedingungen (vertraglicher Rücktritt)

Unabhängig vom gesetzlichen FAGG Rücktrittsrecht gelten nachstehende **vertragliche Stornobedingungen** als vereinbart:

7.1 Stornierung durch die Teilnehmerin

- Stornierungen haben schriftlich per E-Mail an kerstin@boldbravefemale.at zu erfolgen
- Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltung: Rückerstattung von 100 % der Teilnahmegebühr.
- Stornierung bis 14 Tage vor Veranstaltung: Rückerstattung von 50 %.
- Stornierung danach: keine Rückerstattung, es sei denn, die Teilnehmerin stellt eine Ersatzteilnehmerin vor. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Umbuchung auf einen Folgetermin.

7.2 Abgrenzung zum FAGG-Rücktritt

- Besteht ein **gesetzliches Widerrufsrecht**, wird im Falle eines fristgerechten Widerrufs nach FAGG **§ 14 FAGG** angewendet (vollständige Rückzahlung; ggf. anteiliger Betrag bei bereits erbrachten Leistungen).
- Besteht **kein FAGG-Widerrufsrecht**, greifen nur die vertraglichen Stornobedingungen.

8. Haftung

8.1 Die Veranstalterin haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Personenschäden unbeschränkt.

8.2 Für Sach- und Vermögensschäden haftet die Veranstalterin nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet sie – außer bei Verletzung vertraglicher Hauptpflichten – nicht.

8.3 Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn, Folgeschäden ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

8.4 Für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände der Teilnehmerin wird nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet.

8.5. Das Inventar, Geräte, Medien usw. der Veranstalterin sind schonend zu behandeln. Schäden sind unverzüglich zu melden. Die Teilnehmerinnen haften für Schäden, die sie verursachen und sind zu entsprechendem Schadenersatz verpflichtet.

9. Datenschutz

9.1 Die Veranstalterin verarbeitet die im Anmeldeformular angegebenen personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten, gebuchter Kurs usw.) ausschließlich zur **Abwicklung der Buchung, Vertragserfüllung und Rechnungslegung** sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

9.2 Eine weitergehende Verwendung, etwa für Newsletter oder Marketing, erfolgt nur auf Grundlage einer **gesonderten Einwilligung** der Teilnehmerin.

9.3 Nähere Informationen enthalten die auf der Website abrufbaren Datenschutzhinweise (Privacy Policy) gemäß DSGVO und DSG.

10. Bildrecht

10.1. Die Teilnehmerinnen erteilen die ausdrückliche Zustimmung, dass während der Seminare, Workshops und Veranstaltungen Film-, oder Foto- und Tonaufnahmen gemacht werden dürfen, die zur medialen Veröffentlichung (Presse, TV) und kommerziellen Nutzung (soziale Medien wie bspw. Instagram, Facebook, LinkedIn) bestimmt sind.

10.2. Die Teilnehmerinnen erklären sich damit ausdrücklich einverstanden, dass die von ihr/ihm gemachten Foto-, Film- und Tonaufnahmen entschädigungslos auch zu Werbezwecken der Veranstalterin verwendet werden dürfen.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss der Verweisungsnormen des IPR und des UN-Kaufrechts. Zwingende Verbraucherschutzbestimmungen des Staates, in dem die Verbraucherin ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

11.2 Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB und den Verträgen ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz der Veranstalterin, sofern dem keine zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen entgegenstehen.

11.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt

11.4. Alle rechtsverbindlichen Erklärungen aufgrund dieser AGB und des Vertrags an die zuletzt schriftlich bekannt gegebene Adresse des jeweils anderen Vertragspartners gelten als zugegangen.

„Gesundheits- und Selbstverantwortungs-Hinweis“

1. Kein Ersatz für medizinische oder psychotherapeutische Behandlung

1.1 Die von **boldbravefemale.at**, **Kerstin Weixelbaumer**, angebotenen Workshops, Vorträge, Seminare und Beratungsleistungen (Wissensvermittlung) dienen der **persönlichen Entwicklung, Inspiration und Empowerment** der TeilnehmerInnen. Sie stellen **keine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung** dar und **ersetzt nicht**

- eine ärztliche Abklärung, Diagnose oder Behandlung,
- eine Behandlung durch Psychotherapeutinnen oder klinische Psychologinnen,
- sonstige medizinische oder psychosoziale Unterstützungsangebote.

1.2 Es werden im Rahmen der Veranstaltungen **keine Heilversprechen** abgegeben und **keine medizinischen oder therapeutischen Empfehlungen** ausgesprochen. Die vermittelten Inhalte sind **Coaching, Beratungs- und Reflexionsangebote**, die von den Teilnehmerinnen eigenverantwortlich umgesetzt werden.

2. Keine therapeutischen Ansätze / keine Behandlung schwerer psychischer Erkrankungen

2.1 Die Inhalte der Workshops, Seminare und Beratungen sind nicht als Therapie konzipiert und enthalten **keine psychotherapeutischen Behandlungsansätze** im Sinne des österreichischen Psychotherapiegesetzes oder vergleichbarer Regelungen.

2.2 Es werden insbesondere **keine Diagnosen** gestellt, keine psychischen Störungen behandelt und keine Krisenintervention im medizinisch therapeutischen Sinn durchgeführt. Bei akuten psychischen Belastungen, Suizidalität oder anderen schweren Krisen sind sich die Teilnehmerinnen bewusst, dass sie unverzüglich professionelle Hilfe (Ärztin/Arzt, Psychotherapeutin, psychosozialer Dienst, Notfallnummern) in Anspruch nehmen müssen.

3. Erklärung der TeilnehmerInnen zu ihrem psychischen Gesundheitszustand

3.1 Erklärung der TeilnehmerInnen

Mit der Anmeldung zu einem Workshop, Seminar, Vortrag oder einer Beratung von **boldbravefemale.at** erklären die TeilnehmerInnen:

- dass sie sich **in einem psychisch stabilen Zustand** befinden,
- dass sie **an keiner schweren psychischen Erkrankung** leiden, die
 - o ihre Fähigkeit zur Teilnahme an Gruppenformaten oder Beratungen wesentlich einschränkt,
 - o durch die Inhalte oder Methoden der Veranstaltungen (Reflexionsübungen, Gruppenaustausch, Coaching Impulse) voraussichtlich erheblich verschlechtert werden könnte, oder
 - o eine akute medizinische, psychotherapeutische oder stationäre Behandlung erforderlich macht;
- dass sie sich bewusst sind, dass die Veranstaltungen **kein Ersatz für eine erforderliche medizinische oder psychotherapeutische Behandlung** sind und sie im Zweifel vor oder während der Teilnahme eine Fachärztin/einen Facharzt, Psychotherapeutin oder Psychologin konsultieren.

3.2 Selbstverantwortung

Die TeilnehmerInnen nehmen zur Kenntnis und akzeptieren, dass sie für ihre **körperliche und psychische Gesundheit** während der Teilnahme an Veranstaltungen von **boldbravefemale.at** selbst verantwortlich sind. Sie entscheiden eigenständig, welche Inhalte und Übungen sie für sich zulassen und wo sie Grenzen ziehen.

4. Hinweis auf Abbruch durch die TeilnehmerInnen / Empfehlung zur medizinischen Abklärung

4.1 Sollte sich eine Teilnehmerin/Teilnehmer während eines Workshops oder Seminars körperlich oder psychisch unwohl fühlen oder den Eindruck haben, dass Inhalte sie überfordern, wird sie ausdrücklich dazu angehalten,

- die Teilnahme vorübergehend zu unterbrechen oder zu beenden und
- bei Bedarf **ärztlichen oder psychotherapeutischen Rat** einzuholen.

4.2 Die Veranstalterin behält sich vor, Teilnehmerinnen in erkennbaren akuten Krisensituationen auf die Notwendigkeit professioneller Hilfe hinzuweisen und – soweit erforderlich – den weiteren Besuch der Veranstaltung zum Schutz der Teilnehmerin und der Gruppe abubrechen.